

Conformité aux directives WCAG 2.1 aux niveaux AA et A

| Ligne directrice                | Critère de réussite                                                                               | Niveau WCAG | Niveau de conformité                                    | Commentaires et explications                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Perceptible</b>           |                                                                                                   |             |                                                         |                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>1.1</b> Équivalents textuels | <b>1.1.1</b> Contenu non textuel                                                                  | A           | <b>Processus d'achat :</b><br>Conformité partielle      | Pas tous les contenus non textuels sont accompagnés d'un texte alternatif. Par exemple, les bannières des campagnes publicitaires sur la page d'accueil, la liste des produits, les fiches de produits et de modèles. |
|                                 |                                                                                                   |             | <b>Sites non commerciales :</b><br>Conformité partielle | Tous les contenus non textuels n'ont pas de texte alternatif.                                                                                                                                                         |
| <b>1.2</b> Média temporel       | <b>1.2.1</b> Contenus seulement audio et seulement vidéo (pré-enregistrés)                        | A           | <b>Processus d'achat :</b><br>Conformité partielle      |                                                                                                                                                                                                                       |
|                                 |                                                                                                   |             | <b>Sites non commerciales :</b><br>Pas de conformité    |                                                                                                                                                                                                                       |
|                                 | <b>1.2.2</b> Sous-titres (pré-enregistrés)                                                        | A           | <b>Processus d'achat :</b><br>Pas de conformité         |                                                                                                                                                                                                                       |
|                                 |                                                                                                   |             | <b>Sites non commerciales :</b><br>Pas de conformité    |                                                                                                                                                                                                                       |
|                                 | <b>1.2.3</b> Audio-description ou version de remplacement pour un média temporel (pré-enregistré) | A           | <b>Processus d'achat :</b><br>Pas de conformité         |                                                                                                                                                                                                                       |
|                                 |                                                                                                   |             | <b>Sites non commerciales :</b><br>Pas de conformité    |                                                                                                                                                                                                                       |

|               |                                           |    |                                                  |                                                                                                                                                                                               |
|---------------|-------------------------------------------|----|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | 1.2.4 Sous-titres (en direct)             | AA | Processus d'achat :<br>Non applicable            |                                                                                                                                                                                               |
|               |                                           |    | Sites non commerciales :<br>Non applicable       |                                                                                                                                                                                               |
|               | 1.2.5 Audio-description (pré-enregistrée) | AA | Processus d'achat :<br>Non applicable            |                                                                                                                                                                                               |
|               |                                           |    | Sites non commerciales :<br>Non applicable       |                                                                                                                                                                                               |
| 1.3 Adaptable | 1.3.1 Information et relations            | A  | Processus d'achat :<br>Conformité partielle      | La structure et la signification du contenu sont préservées et communiquées d'une manière que les technologies d'assistance peuvent comprendre dans une large mesure, bien qu'incomplètement. |
|               |                                           |    | Sites non commerciales :<br>Pas de conformité    |                                                                                                                                                                                               |
|               | 1.3.2 Ordre séquentiel logique            | A  | Processus d'achat :<br>Conformité complète       |                                                                                                                                                                                               |
|               |                                           |    | Sites non commerciales :<br>Conformité partielle | L'ordre visuel du contenu des pages peut ne pas correspondre entièrement à l'ordre lu par les lecteurs d'écran.                                                                               |
|               | 1.3.3 Caractéristiques sensorielles       | A  | Processus d'achat :<br>Conformité complète       | Les informations fournies aux utilisateurs ne sont pas uniquement basées sur les sens de la vue ou de l'ouïe.                                                                                 |
|               |                                           |    | Sites non commerciales :<br>Conformité partielle | Les informations particulières fournies aux utilisateurs peuvent être basées uniquement sur les sens de la vue ou de l'ouïe.                                                                  |
|               | 1.3.4 Orientation                         | AA | Processus d'achat :<br>Conformité complète       |                                                                                                                                                                                               |
|               |                                           |    | Sites non commerciales :<br>Pas de conformité    |                                                                                                                                                                                               |

|                  |                                           |    |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|-------------------------------------------|----|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | 1.3.5 Identifier la finalité de la saisie | AA | Processus d'achat :<br>Conformité complète       | Le formulaire de commande est conforme à la ligne directrice, les champs du formulaire peuvent être identifiés par le moteur de recherche et ainsi permettre la fonction d'auto-complétion.                                                                                                                                                                                                                  |
|                  |                                           |    | Sites non commerciales :<br>Pas de conformité    | Les champs de formulaire du site web (à l'exception du formulaire de commande) n'ont pas d'objectif défini par programme.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.4 Distinguable | 1.4.1 Utilisation de la couleur           | A  | Processus d'achat :<br>Conformité partielle      | Les liens ne sont mis en évidence qu'en couleur (bleu), ce qui ne garantit pas une accessibilité totale. Sur les appareils de bureau, les liens sont également mis en évidence lorsque le curseur les survole (hover), mais cela ne fonctionne pas sur les appareils à écran tactile, où il n'y a pas d'effet de survol. Il n'y a pas de mise en évidence permanente des liens indépendamment de la couleur. |
|                  |                                           |    | Sites non commerciales :<br>Pas de conformité    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                  | 1.4.2 Contrôle du son                     | A  | Processus d'achat :<br>Non applicable            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                  |                                           |    | Sites non commerciales :<br>Non applicable       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                  | 1.4.3 Contraste (minimum)                 | AA | Processus d'achat :<br>Conformité complète       | Le site web dispose d'une version visuelle dédiée, avec des couleurs et des tailles de texte très contrastées.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                  |                                           |    | Sites non commerciales :<br>Conformité partielle | Les pages à fort contraste ne sont pas encore disponibles pour toutes les sous-pages. Les exceptions à cette règle sont les pages promotionnelles, les tournages de recyclage, la carte des radars, entre autres.                                                                                                                                                                                            |
|                  | 1.4.4 Redimensionnement du texte          | AA | Processus d'achat :<br>Conformité complète       | La taille du texte peut être augmentée à l'aide de commandes dans le navigateur, sans perdre le contenu ou son ordre.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                  |                                           |    | Sites non commerciales :<br>Conformité partielle | Il peut y avoir une perte de contenu lorsque l'on agrandit jusqu'à 200%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                  | 1.4.5 Texte sous forme d'image            | AA | Processus d'achat :<br>Conformité partielle      | Conformité partielle.<br>Exception - Les campagnes promotionnelles affichées sur la page d'accueil, la liste des produits et la fiche produit/modèle comportent une image textuelle, sans texte alternatif.                                                                                                                                                                                                  |

|                                     |                                                |    |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------|------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     |                                                |    | <b>Sites non commerciales :</b><br>Pas de conformité    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                     | <b>1.4.10</b> Redistribution                   | AA | <b>Processus d'achat :</b><br>Conformité partielle      | La présentation du site peut s'adapter à une seule colonne de contenu. Elle tient dans une zone d'affichage CSS de 320 pixels de large, sans exiger de l'utilisateur qu'il fasse défiler l'écran dans deux directions, tout en conservant l'ensemble des informations et des fonctionnalités. (Partiellement)<br>Les exceptions comprennent les fonctionnalités non disponibles sur les résolutions mobiles :<br>- Mesure des jantes sur les fiches produits des jantes en aluminium<br>- Le nombre d'avantages liés à l'achat sur les fiches de modèles et de produits est plus faible que sur l'ordinateur de bureau. |
|                                     |                                                |    | <b>Sites non commerciales :</b><br>Conformité partielle | Les pages ne retiennent peut-être pas toutes les informations, mais elles retiennent les informations clés et les adaptent à la zone de visualisation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                     | <b>1.4.11</b> Contraste du contenu non textuel | AA | <b>Processus d'achat :</b><br>Conformité complète       | Le site présente une variante visuelle spécifique, avec un contraste de couleurs et une taille de texte élevés.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                     |                                                |    | <b>Sites non commerciales :</b><br>Conformité partielle | La variante de page à contraste élevé n'est pas encore disponible pour toutes les sous-pages. Les exceptions sont les suivantes : pages promotionnelles, Recycling Matters                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                     | <b>1.4.12</b> Espacement du texte              | AA | <b>Proces zakupowy:</b><br>Częściowa zgodność           | Certaines pages peuvent ne pas présenter un espacement suffisant dans le texte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                     |                                                |    | <b>Sites non commerciales :</b><br>Pas de conformité    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                     | <b>1.4.13</b> Contenu au survol ou au focus    | AA | <b>Processus d'achat :</b><br>Pas de conformité         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                     |                                                |    | <b>Sites non commerciales :</b><br>Pas de conformité    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>2. Utilisable</b>                |                                                |    |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>2.1</b> Accessibilité au clavier | <b>2.1.1</b> Clavier                           | A  | <b>Processus d'achat :</b><br>Conformité complète       | Toutes les fonctions et tous les éléments de navigation peuvent être commandés à partir du clavier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                     |                                                |    | <b>Sites non commerciales :</b><br>Pas de conformité    | Il n'est pas possible de gérer toutes les fonctions de la page à partir du clavier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                            |                                                          |   |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------|----------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <b>2.1.2</b> Pas de piège au clavier                     | A | Processus d'achat :<br>Conformité complète       |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                            |                                                          |   | Sites non commerciales :<br>Pas de conformité    |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                            | <b>2.1.4</b> Raccourcis clavier utilisant des caractères | A | Processus d'achat :<br>Non applicable            |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                            |                                                          |   | Sites non commerciales :<br>Non applicable       |                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>2.2</b> Délai suffisant | <b>2.2.1</b> Réglage du délai                            | A | Processus d'achat :<br>Non applicable            |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                            |                                                          |   | Sites non commerciales :<br>Non applicable       |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                            | <b>2.2.2</b> Mettre en pause, arrêter, masquer           | A | Processus d'achat :<br>Conformité complète       | Les bannières publicitaires sur la page d'accueil qui changent automatiquement peuvent être arrêtées.                                                                                                                                                     |
|                            |                                                          |   | Sites non commerciales :<br>Non applicable       | Il n'y a pas d'éléments de ce type sur les autres pages du site.                                                                                                                                                                                          |
| <b>2.4</b> Navigable       | <b>2.4.1</b> Contourner des blocs                        | A | Processus d'achat :<br>Conformité complète       | Un menu dédié a été mis en place, permettant à l'utilisateur de sauter ou de se rendre à une section spécifique de la page. La fonctionnalité est adaptée à la navigation avec la touche Tab. Le menu peut être appelé à l'aide du raccourci ctr/cmd + M. |
|                            |                                                          |   | Sites non commerciales :<br>Conformité partielle | Sur les pages non commerciales, un menu dédié permet de contourner certains blocs de contenu répétés sur d'autres pages.                                                                                                                                  |
|                            | <b>2.4.2</b> Titre de page                               | A | Processus d'achat :<br>Conformité complète       | Toutes les pages du site web ont des titres décrivant leur sujet ou leur objectif.                                                                                                                                                                        |
|                            |                                                          |   | Strony niezakupowe:<br>Pełna zgodność            | Toutes les pages du site web ont des titres décrivant leur sujet ou leur objectif.                                                                                                                                                                        |
|                            | <b>2.4.3</b> Parcours du focus                           | A | Processus d'achat :<br>Conformité complète       |                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                               |                                                   |    |                                                         |                                                                                                                               |
|-------------------------------|---------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                                   |    | <b>Sites non commerciales :</b><br>Pas de conformité    |                                                                                                                               |
|                               | <b>2.4.4</b> Fonction du lien (selon le contexte) | A  | <b>Processus d'achat :</b><br>Conformité partielle      | Certains des éléments actifs de ce lien peuvent être ambigus pour les utilisateurs.                                           |
|                               |                                                   |    | <b>Sites non commerciales :</b><br>Conformité partielle | Certains des éléments actifs de ce lien peuvent être ambigus pour les utilisateurs.                                           |
|                               | <b>2.4.5</b> Accès multiples                      | AA | <b>Processus d'achat :</b><br>Conformité partielle      | Certaines informations du site web sont accessibles de plusieurs manières.                                                    |
|                               |                                                   |    | <b>Sites non commerciales :</b><br>Conformité partielle | Certaines informations du site web sont accessibles de plusieurs manières.                                                    |
|                               | <b>2.4.6</b> En-têtes et étiquettes               | AA | <b>Processus d'achat :</b><br>Conformité complète       | Les étiquettes décrivent clairement l'objectif des champs du formulaire.                                                      |
|                               |                                                   |    | <b>Sites non commerciales :</b><br>Conformité partielle | Toutes les étiquettes ne décrivent pas assez clairement l'objectif des champs de formulaire.                                  |
|                               | <b>2.4.7</b> Visibilité du focus                  | AA | <b>Processus d'achat :</b><br>Conformité complète       | Lorsqu'on utilise le clavier, le focus sur les éléments actifs est constamment visible.                                       |
|                               |                                                   |    | <b>Sites non commerciales :</b><br>Pas de conformité    | Absence de fonctionnement correct du clavier.                                                                                 |
|                               | <b>2.4.11</b> Focus non masqué (minimum)          | AA | <b>Processus d'achat :</b><br>Conformité complète       | Les éléments sur lesquels la mise au point est transférée sont partiellement ou totalement visibles.                          |
|                               |                                                   |    | <b>Sites non commerciales :</b><br>Pas de conformité    | Absence d'utilisation correcte du clavier.                                                                                    |
| <b>2.5</b> Modalités d'entrée | <b>2.5.1</b> Gestes pour le contrôle du pointeur  | A  | <b>Processus d'achat :</b><br>Conformité partielle      | Sur la version mobile de la page d'accueil, certains éléments doivent être glissés, sans qu'il y ait d'alternative cliquable. |
|                               |                                                   |    | <b>Sites non commerciales :</b><br>Pas de conformité    |                                                                                                                               |

|                   |                                          |    |                                               |                                                                                                                                                                                   |
|-------------------|------------------------------------------|----|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | 2.5.2 Annulation de l'action du pointeur | A  | Processus d'achat :<br>Pas de conformité      | Les éléments actifs déclenchent un événement dès qu'ils sont cliqués/touchés, ce qui ne répond pas à l'exigence.                                                                  |
|                   |                                          |    | Sites non commerciales :<br>Pas de conformité | Les éléments actifs déclenchent un événement dès qu'ils sont cliqués/touchés, ce qui ne répond pas à l'exigence.                                                                  |
|                   | 2.5.3 Étiquette dans le nom              | A  | Processus d'achat :<br>Conformité partielle   | Les campagnes promotionnelles affichées sur la page d'accueil, la liste des produits et la fiche produit/modèle comportent une image textuelle qui n'est pas incluse dans le nom. |
|                   |                                          |    | Sites non commerciales :<br>Pas de conformité | Les étiquettes ne sont pas toujours correctes                                                                                                                                     |
|                   | 2.5.7 Mouvements de glissement           | AA | Processus d'achat :<br>Non applicable         |                                                                                                                                                                                   |
|                   |                                          |    | Sites non commerciales :<br>Non applicable    |                                                                                                                                                                                   |
|                   | 2.5.8 Taille de la cible (minimum)       | AA | Processus d'achat :<br>Conformité partielle   | La taille des icônes individuelles qui sont des liens peut être inférieure à 24x24px.                                                                                             |
|                   |                                          |    | Sites non commerciales :<br>Pas de conformité |                                                                                                                                                                                   |
| 3. Compréhensible |                                          |    |                                               |                                                                                                                                                                                   |
| 3.1 Lisible       | 3.1.1 Langue de la page                  | A  | Processus d'achat :<br>Conformité complète    |                                                                                                                                                                                   |
|                   |                                          |    | Strony niezakupowe:<br>Pełna zgodność         |                                                                                                                                                                                   |

|                |                                |    |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------|--------------------------------|----|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | 3.1.2 Langue d'un passage      | AA | Processus d'achat :<br>Non applicable            |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                |                                |    | Sites non commerciales :<br>Non applicable       |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3.2 Prévisible | 3.2.1 Au focus                 | A  | Processus d'achat :<br>Conformité complète       |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                |                                |    | Sites non commerciales :<br>Pas de conformité    |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                | 3.2.2 À la saisie              | A  | Processus d'achat :<br>Conformité partielle      | Chaque changement automatique de contexte est précédé d'une information décrivant l'action du composant qui déclenche le changement.<br>- exception - panneaux successifs à ouverture automatique sur mobile lors de la sélection d'une taille. |
|                |                                |    | Sites non commerciales :<br>Pas de conformité    |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                | 3.2.3 Navigation cohérente     | AA | Processus d'achat :<br>Conformité complète       |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                |                                |    | Strony niezakupowe:<br>Pełna zgodność            |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                | 3.2.4 Identification cohérente | AA | Processus d'achat :<br>Conformité complète       |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                |                                |    | Sites non commerciales :<br>Conformité partielle | La plupart des éléments sont cohérents sur l'ensemble du site.                                                                                                                                                                                  |
|                | 3.2.6 Aide cohérente           | A  | Processus d'achat :<br>Conformité complète       |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                |                                |    | Sites non commerciales :<br>Conformité partielle |                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                            |                                                                       |    |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.3 Assistance à la saisie | 3.3.1 Identification des erreurs                                      | A  | Processus d'achat :<br>Conformité complète       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                            |                                                                       |    | Sites non commerciales :<br>Conformité partielle | La grande majorité des erreurs détectées sur le site sont présentées à l'utilisateur sous forme de messages textuels.                                                                                                                                                                                                                                               |
|                            | 3.3.2 Étiquettes ou instructions                                      | A  | Processus d'achat :<br>Conformité complète       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                            |                                                                       |    | Sites non commerciales :<br>Pas de conformité    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                            | 3.3.3 Suggestion après une erreur                                     | AA | Processus d'achat :<br>Conformité complète       | Lorsque des suggestions de correction sont connues, elles sont communiquées à l'utilisateur.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                            |                                                                       |    | Sites non commerciales :<br>Pas de conformité    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                            | 3.3.4 Prévention des erreurs<br>(juridiques, financières, de données) | AA | Processus d'achat :<br>Conformité partielle      | Sur les pages liées au processus d'achat, les données saisies par l'utilisateur sont vérifiées et corrigées. Il existe un mécanisme de vérification des informations avant leur soumission définitive, et l'utilisateur saisit toutes les données d'une commande dans un seul formulaire, où il est libre de modifier les données avant de soumettre le formulaire. |
|                            |                                                                       |    | Sites non commerciales :<br>Pas de conformité    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                            | 3.3.7 Réinscription                                                   | A  | Processus d'achat :<br>Conformité partielle      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                            |                                                                       |    | Sites non commerciales :<br>Pas de conformité    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                            | 3.3.8 Authentification disponible<br>(minimum)                        | AA | Processus d'achat :<br>Non applicable            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                            |                                                                       |    | Sites non commerciales :<br>Conformité partielle |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4. Robuste                 |                                                                       |    |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                |                                                 |    |                                               |  |
|----------------|-------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------|--|
| 4.1 Compatible | 4.1.1 Analyse syntaxique (Obsolète et supprimé) | A  | Processus d'achat :<br>Conformité complète    |  |
|                |                                                 |    | Sites non commerciales :<br>Pas de conformité |  |
|                | 4.1.2 Nom, rôle et valeur                       | A  | Processus d'achat :<br>Conformité complète    |  |
|                |                                                 |    | Sites non commerciales :<br>Pas de conformité |  |
|                | 4.1.3 Messages d'état                           | AA | Processus d'achat :<br>Conformité complète    |  |
|                |                                                 |    | Sites non commerciales :<br>Pas de conformité |  |